

Bursa'da "HEY! Scooter" Dönemi

Mikro ulaşım için geliştirilen, yerli yazılıma sahip "HEY! Scooter"lar Bursa yollarında. Son yıllarda popüler olan, şehir içi trafiğini rahatlatan bu araçlar hem çevreci hem de eğlenceli



Hazırlayan: **Şule ÇOMÇALI**

Bursa Uludağ Üniversitesi ULUTEK Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren Serim Yazılım Teknolojileri, akıllı şehirler için teknoloji ve hizmet üretiyor.

Birçok sektöre yazılım alanında farklı çözümler sunan firma, yazılımı tamamen yerli olan scooterleri Bursa'nın hizmetine sundu.

Ayrıca KOSGEB Ar-Ge ve İnovasyon Desteği kapsamında scooter şarj istasyonu da geliştiren firmanın Genel

Müdürü Rasim Serim ile ürettikleri teknolojileri ve gelecek hedeflerini konuştuk:

Araştırmacı Ruh

1972'de Bursa'da doğdum. İTÜ Matematik Mühendisliği mezunuyum. 1990'lı yıllar bilgisayar sektörünün daha henüz başı, yeni yeni gelişmeye başladığı, kişisel bilgisayarların yeni yayılmaya başladığı yıllardı. Okul hayatımın sonrasında kariyerime bu alanda çalışarak devam ettim. Yeniliğe, araştırmaya meraklı ve iyi gözlem yaptığımı düşünen biriyim. Zamanımın bir kısmını

gezerek, yeni kültürleri tanıyarak, başka ülkelerin ürün ve iş yapış modellerini inceleyerek geçiriyorum. Buralardan güzel örneklerden esinlenerek, ekibimle birlikte yapmaya çalışıyoruz.

Tecrübeyi Öngörü ile Harmanlamak

Bursa'da otomotiv sektöründe öncü, yabancı ortaklı, yan sanayinde 12 yıl kadar Bilgi Sistemleri Yöneticisi olarak çalıştım. Oradan elde ettiğim tecrübe ile birlikte 2009 yılında Serim Yazılım Teknolojileri isimli kendi şirketimi kurdum. Donanım, servis ve entegratörlük işlerinden sonra Ar-Ge, dikey çözümler ve kendi ürünlerimizi geliştirmek için 2014 yılından itibaren ULUTEK 'te yer almaya başladık. Yeni ürün ve teknolojileri için bir fuar katılımında İsveç Stockholm'de elektrikli scooter ile tanıştım. Şehirdeki trafiği azaltacağını, eğlenceli ve geleceğin yolcu taşıma aracı olacağını düşünerek bu fikri hayata geçirmeye karar verdim. Yaklaşık iki yıldan bu yana paylaşımlı araçlarla ilgili geliştirme yapıyoruz. Şu anda 10 kişilik bir kadro ile birlikte büyük işler yapıyoruz.

Serim Teknoloji Neler Yapıyor?

Akıllı şehirler için ürün ve hizmet üreten bir teknoloji firmasıyız. İlk geliştirdiğimiz ürünümüz ve 2014 yılından beri geliştirmesini yaptığımız abfGO bilet satış ve rezervasyon sistemidir. abfGO ile kara, deniz ve hava yolcu taşımacılığı ile müze, bilim merkezlerine biletleme hizmeti sunuyoruz.

Havalimanlarına shuttle hizmeti veren firmalara sağladığımız çözümle biliniyoruz. Bununla birlikte deniz otobüsü ve feribot sektöründe biletlemeye uzmanlaştık. Yazılım ve teknolojisini kendimizin geliştirdiği HEY! Scooter markası ile Bursa bölgesinde scooter işletmeciliği ile son kullanıcıya hizmet sunuyoruz. Ayrıca HEY! Mobility platformu ile elektrikli scooter, bisiklet ve elektrikli araçlar için yazılım hizmeti veren firmalara SaaS yazılım hizmeti veriyoruz.

Yeni ve inovatif diğer bir hizmetimiz ise ParkoMobil otopark çözümü. Bu ürünümüzle cadde kenarı otopark yönetiminde önemli bir sorunu çözüyoruz. Şu anda Bursa'da bütün cadde kenarı otoparkları bu ParkoMobil

“KOSGEB destekleri ile KOBİ'lere sadece nefes olmakla kalmıyor, aynı zamanda Ar-Ge faaliyetlerine de bir sistematik getiriyor.”



ile yönetiliyor.

KOSGEB İle Gelişmek

KOSGEB desteklerinden, teknokente taşınmamızdan itibaren, yaklaşık 2014'den bu yana faydalanıyoruz. Ar-Ge projemize kadar genel destekler, Nitelikli Eleman İstihdam Desteği ve Belgelendirme Destekleri'nden faydalandık. İlk KOSGEB Ar-Ge desteğini, Şarj İstasyonlu Paylaşımlı Scooter projesi ile tamamlamış olduk. KOSGEB Ar-Ge ve İnovasyon desteği ile SaaS platformu uygulaması olan

HEY Mobilite, HEY! Scooter ve Güneş Enerjili Scooter şarj istasyonu ürettik. Proje kapsamında geri ödemesiz endüstriyel tasarım, malzeme/ekipman ve eleman desteği aldık. KOSGEB Ar-GE Projemizde amacımız öncelikle kendi ihtiyacımız olan teknolojileri geliştirerek üniversite içinde işletme yapmaktı. Bunun için analiz, yazılım geliştirme, scooter temini ve şarj istasyonu üretimi aşamalarımız bulunmaktaydı. Bir yılın sonunda hedeflediğimiz sonuçların tamamına ulaştık. Pandemi ile birlikte üniversite içinde yapmayı planladığımız işletmeyi şehir içine kaydirdik.

Ulaşımında Yeni Bir Çağ

HEY! Scooter markası ile Bursa Nilüfer bölgesinde paylaşımlı elektrikli scooter hizmeti veriyoruz. Biliyorsunuz elektrikli scooter trafik sıkışıklığı, yüksek park ücretleri ve kısa mesafede eğlenceli ve çevre dostu mikro ulaşım araçlarıdır. Sistem kirala ve istediğin yere bırak iş modeli ile çalışıyor. Bir scooter kiralamak için IOS ve Android platformundan HEY! Scooter uygulamasını indirip üye oluyorsunuz ve kredi kartınızı sisteme tanıtlıyorsunuz. Scooter QR kodunu cep telefonu kamerasından okutmak suretiyle scooter ve elektronik kilidini açılıyorsunuz. İstedığınız kadar kullanıp yine bir direğe, ağaca veya uygun bir yere elektronik kilidi kilitleyerek istediğiniz yere bırakıyorsunuz. Kullanım sonunda dakika ücreti üzerinden fiyatlandırılıyor ve otomatik olarak kredi kartınızdan kesiliyor. Marka ve hizmetimizin her geçen gün Bursa'da bilinirliği artıyor ve gençler arasında oldukça popüler durumda.

HEY Mobilite ile Yazılım Hizmeti

HEY! Scooter işletmemizi örnek almak için talepte bulunan birçok firma oldu. Pazarı araştırdığımızda Türkiye'de bu yazılım hizmetini veren bir firma olmadığını gördük ve HEY Mobilite markası ile SaaS platformunda kurumsal firmalara hizmet vermeye başladık. HEY Mobilite Teknolojileri bir araç paylaşım ve yönetim platformu. Platformumuz ölçeklenebilir, kullanıcı dostu ve farklı araç (elektrik araç , mopet, elektrikli scooter, forklift vb.) tiplerine uygun bir çözümler sunuyor. HEY



Mobilite ile paylaşımlı elektrikli araç işi yapmak isteyen girişimcilere projelerini kısa bir süre içerisinde devreye almalarını sağlıyoruz. Bunun için yazılım geliştirme veya donanım için kaynak ayırmalarına gerek bulunmuyor. Bu platformda müşterilerimizin kurumsal kimliklerine uygun White Label hizmeti sunuyoruz. Sistemimizi kullanarak mobil uygulama, ödeme sistemi entegrasyonu, elektronik fatura ve yönetim yazılımlarına sahip olunuyor.

Diğer Projeler

HEY Mobilite platformunu ikinci aşaması olan otonom, yapay zeka destekli sürüş ile bir ileri aşamaya götürmek istiyoruz. Bu sayede mikro ulaşım araçlarını daha güvenli bir şekilde kullanılacak. Aynı zamanda şarj istasyonu ve kilit sistemleri geliştirmelerimiz devam ediyor. Zira büyük şehirlerde şu anda çok sayıda mikro ulaşım aracı proje öneri ve teklifleri geliyor. Buna yönelik çalışmalarımız devam ediyor. ParkoMobil uygulaması da şu anda devam etmekte olan başka bir Ar-Ge projemiz. Bu proje ile

Türkiye'de önemli bir sorunu çözeceğimize inanıyoruz.

Yurt İçinde 4 Firma

HEY Mobilite ve HEY! Scooter bu proje ile ortaya çıkan iki ürünümüz oldu. Aynı zamanda scooter ve şarj istasyonu da yine yaptıklarımız arasında. Yurt içinde şu ana kadar dört farklı scooter firmasına hizmet sağladık. Ortalama 500 araçlık scooter firmalarına hizmet etmekteyiz. Yurt dışı gelen talepler için İngilizce doküman, site ve materyal hazırlıklarımızı tamamladık. Pandeminin azalması ile birlikte fuarlara katılım sağlamayı planlıyoruz.

Nefes Olmakla Kalmıyor

KOSGEB destekleri ile KOBİ'lere sadece nefes olmakla kalmıyor aynı zamanda Ar-Ge faaliyetlerine de bir sistematik getiriyor. KOSGEB olmasa belki de projemizi



hayata geçirme imkânımız olmayacaktı. Bu anlamda KOSGEB katkısının çok önemli olduğunu düşünüyorum. Bize destek veren KOSGEB Bursa Müdürlüğü'ne ve katkılarından dolayı gözlemci hocamıza teşekkür ediyorum.

Hedefler Daha İleri

Öncelikle mikromobilite ürünümüz olan HEY Mobilite platformumuzu yurt dışında satış yaparak yurt dışına açılmak istiyorum. Bu her anlamda ürünümüze kalite ve farklı bakış açıları getirecektir. Aynı zamanda ülkemizin dışa olan bağımlılığın azaltacak ve döviz kazandıracak. İkinci olarak HEY! Scooter paylaşım hizmetimizi ülke çapında genişletmeyi planlıyoruz. Uygun yatırımcı ve ortam bulduğumuz takdirde Türkiye'de ilk üç firma arasına girmek istiyoruz. Üçüncü olarak otonom iki-üç kişilik Oküçük elektrikli araçların üretimini yaparak elektrikli araç üretimini yapmak istiyoruz.